

| INDICADORES CORPORATIVOS CONSTANTES NOS PLANOS DE GESTÃO ESTRATÉGICA E DE NEGÓCIOS DA CAGECE - 2017, 2018 E 2019 | PERIODICIDADE DOS RESULTADOS | UNIDADE DE MEDIDA | 2017 | | 2018 | | 2019 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|------------------------------|-------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|-----------|-------------|------------|-------------|-----------|-------------|----------|--|--|--|--|
| | | | DEZEMBRO | | DEZEMBRO | | JANEIRO | | FEVEREIRO | | MARÇO | | ABRIL | | MAIO | | JUNHO | | JULHO | | AGOSTO | | SETEMBRO | | OUTUBRO | | NOVEMBRO | | DEZEMBRO | | | | | |
| | | | META | RESULTADO | META | RESULTADO | META | RESULTADO | META | RESULTADO | META | RESULTADO | META | RESULTADO | META | RESULTADO | META | RESUL-TADO | META | RESUL-TADO | META | RESUL-TADO | META | RESULTADO | META | RESUL-TADO | META | RESULTADO | META | DEZEMBRO | | | | |
| Margem Ebitda | mensal | percentual (%) | 10,03 | 17,79 | 24,42 | 25,39 | 22,81 | 26,60 | 23,01 | 27,62 | 23,86 | 25,58 | 25,82 | 25,84 | 26,30 | | 26,74 | | 26,91 | | 27,08 | | 27,73 | | 27,94 | | 28,29 | | 27,46 | | | | | |
| Percentual Arrecadado *1 | mensal | percentual (%) | 100,00 | 99,62 | 100,00 | 101,29 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | | | | |
| Índice de Eficiência da Arrecadação | mensal | percentual (%) | 100,71 | 98,49 | 100,59 | 99,35 | 96,06 | 90,59 | 97,16 | 91,94 | 97,41 | 93,01 | 97,49 | 95,06 | 97,54 | 96,69 | 97,69 | | 97,78 | | 98,18 | | 98,81 | | 99,39 | | 99,78 | | 100,39 | | | | | |
| Índice de Satisfação do Clientes Externos | anual | percentual (%) | 50,00 | 66,40 | 70,00 | 74,80 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 73,00 | | | | | |
| Índice de Serviços Solicitados pelo Cliente e Executados no Prazo | mensal | percentual (%) | 84,72 | 84,72 | 88,96 | 84,10 | 93,00 | 72,54 | 93,00 | 76,26 | 93,00 | 77,95 | 93,00 | 79,39 | 93,00 | | 93,00 | | 93,00 | | 93,00 | | 93,00 | | 93,00 | | 93,00 | | 93,00 | | | | | |
| Índice de Utilização da Rede de Água | mensal | percentual (%) | 84,46 | 77,82 | 78,61 | 75,75 | 77,91 | 75,66 | 77,94 | 75,50 | 77,96 | 75,34 | 78,00 | 75,12 | 78,02 | | 78,04 | | 78,10 | | 78,16 | | 78,75 | | 78,30 | | 78,36 | | 78,45 | | | | | |
| Índice de Utilização da Rede de Esgoto | mensal | percentual (%) | 80,65 | 78,96 | 79,02 | 78,50 | 78,32 | 78,29 | 78,42 | 78,38 | 78,54 | 78,39 | 78,71 | 78,41 | 78,83 | | 78,49 | | 78,61 | | 78,73 | | 78,32 | | 78,44 | | 78,56 | | 78,72 | | | | | |
| Volume Faturado Líquido de Água | mensal | metro cúbico (m³) | 274.778.122 | 265.420.636 | 266.602.748 | 265.154.543 | 22.845.697 | 22.448.756 | 45.119.330 | 44.662.700 | 66.997.373 | 66.591.618 | 88.969.178 | 88.189.965 | 110.714.146 | 110.128.383 | 132.650.179 | | 154.840.862 | | 177.031.968 | | 199.923.245 | | 222.459.874 | | 245.341.665 | | 267.652.589 | | | | | |
| Volume Faturado Líquido de Esgoto | mensal | metro cúbico (m³) | 100.923.915 | 96.163.804 | 97.087.112 | 103.226.827 | 8.330.387 | 8.317.842 | 16.606.524 | 16.744.964 | 24.809.171 | 25.132.862 | 33.006.694 | 33.437.542 | 41.277.188 | 41.881.512 | 49.584.961 | | 57.946.833 | | 66.302.994 | | 74.893.621 | | 83.336.949 | | 92.044.553 | | 100.547.226 | | | | | |
| Índice de Cobertura de Água | semestral | percentual (%) | 98,48 | 98,26 | 98,42 | 98,27 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 98,45 | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 98,49 | | | | | |
| Índice de Cobertura de Esgoto | semestral | percentual (%) | 42,18 | 40,95 | 43,31 | 42,38 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 42,24 | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 43,08 | | | | | |
| Índice de Continuidade no Abastecimento de Água | mensal | percentual (%) | 89,60 | 89,83 | 90,50 | 90,33 | 92,99 | 90,92 | 93,03 | 90,46 | 93,07 | 91,07 | 93,11 | 89,23 | 93,15 | 90,87 | 93,19 | | 93,23 | | 93,27 | | 93,31 | | 93,35 | | 93,39 | | 93,43 | | | | | |
| Índice de Perdas na Distribuição | mensal | percentual (%) | 40,00 | 42,23 | 30,90 | 43,30 | 42,68 | 43,73 | 42,60 | 43,93 | 42,52 | 44,05 | 42,44 | 44,39 | 44,36 | | 42,28 | | 42,20 | | 42,12 | | 42,04 | | 41,96 | | 41,88 | | 41,80 | | | | | |
| Índice de Contratações Concluídas no Prazo *2 | mensal | percentual (%) | 50,00 | 47,62 | 55,00 | 38,46 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | | | | |
| Índice de Contratações Concluídas no Prazo Estimado *3 | mensal | percentual (%) | - | - | - | - | 60,00 | 33,33 | 60,00 | 52,00 | 60,00 | 53,85 | 60,00 | 55,56 | 60,00 | 66,67 | 60,00 | 23,08 | 60,00 | | 60,00 | | 60,00 | | 60,00 | | 60,00 | | 60,00 | | | | | |
| Índice de Desempenho Físico das Obras | trimestral | percentual (%) | 60,00 | 53,50 | 65,00 | 47,20 | - | - | - | - | 60,00 | 52,90 | - | - | - | - | 61,00 | | - | - | - | - | 62,00 | | - | - | - | - | 65,00 | | | | | |
| Índice de Qualidade no Ambiente de Trabalho | anual | percentual (%) | 74,00 (out) | 83,00 (out) | 83,87 (out) | 83,50 (out) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 83,87 | | - | - | - | | | | | |
| Estágio de Atuação da Cagece com Base nos Indicadores ETHOS de Responsabilidade Social | anual | pontos | 5,60 | 5,50 | 6,20 | 6,00 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 6,60 | | | | | |

*1 Indicador descontinuado em 2019

*2 Indicador descontinuado;

*3 NOVO indicador; criado em 2019 em substituição ao indicador Índice de Contratações Concluídas no Prazo