

ANEXO XI

CESTA DE SERVIÇOS PARA CLIENTES COM MEDIÇÃO INDIVIDUALIZADA DE ÁGUA

LISTA DE SERVIÇOS
ALTERACAO DE SITUACAO LIGACAO DE ÁGUA
ALTERACAO DE TITULARIDADE
ALTERAÇÃO NOME/CPF FAT IMED
ALTERACAO SITUACAO LIGACAO ESGOTO
ANALISE DE ÁGUA
ANALISE DE ESGOTO
ANALISE DE PAGAMENTO
ANALISE DE VERIFICACAO DE HIDROMETRO
ATENDIMENTO DO AGENTE
CADASTRO DE FATURAS EM BRAILLE
CERTIDÃO NEGATIVA
CLASSIF. PADRAO IMOVEL
COLETA E ANALISE DE ÁGUA
COLETA E ANALISE DE ESGOTO
CONFIRMACAO DA EXECUCAO DO CORTE
CORRECAO DE DADOS PESSOAIS
CORTE SOLICITADO
DEVOLUCAO DE VALORES
DIFERENÇA ACUMULADA LEITURA REAL
EMISSAO COMUNICADO DE MUDANCA CADASTRAL
EMISSAO DA CARTA DE ANUENCIA
EMISSAO DE SEGUNDA VIA DE FATURA
ENTREGA DE FATURA EM ENDEREÇO ALTERNATIVO
INCLUSÃO DE VALOR NÃO CLASSIFICADO
INFORMACOES SOBRE A TARIFA DE CONTINGENCIA
LAUDO/PARECER INSTITUCIONAL
LAUDO/PARECER TECNICO
OUTRAS RECLAMACOES / ELOGIOS / SUGESTOES / CRITICAS
OUTROS SERVICOS
PARCELAMENTO DE DEBITOS
REATIVACAO DO FATURAMENTO DE ESGOTO
RECEBIMENTO ANTECIPADO

LISTA DE SERVIÇOS
REFATURAMENTO
REGISTRO DE ATENDIMENTO
REGISTRO DE CADASTRO DE CLIENTE
REGISTRO DOCUMENTO APRESENTADO
RELIGACAO DE ÁGUA
RELIGACAO URGENTE
RENEGOCIACAO DEBITO P.BASICO
RETIRADA DE FATURA EM ENDEREÇO ALTERNATIVO
REVISAO DE DADOS CADASTRAIS
REVISAO DE MEDIA PARA CALCULO DA TARIFA DE CONTINGENCIA
SOLICITACAO DE ANALISE DE ÁGUA PARA PARTICULAR
SOLICITACAO DE TRANSFERENCIA DE DEBITO
SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO - MANUTENCAO
SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO PARA PESQUISA
SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO PARA VERIFICACAO
SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO ROUBADO
SUBSTITUICAO DE REGISTRO GERAL
SUSPENSAO FATURAMENTO ESGOTO
VENCIMENTOS OPCIONAIS
VERIF.REDUCAO CONSUMO
VERIFICACAO DE CONSUMO ELEVADO
VERIFICACAO DE CONSUMO MEDIDO
VERIFICACAO DE DADOS CADASTRAIS
VERIFICACAO DE DUPLICIDADE DE INSCRICAO
VERIFICACAO DE HIDROMETRO
VERIFICACAO DE LIGACAO DE ÁGUA EXECUTADA E NAO FATURADA
VERIFICACAO DE OCORRENCIA DE FATURAMENTO
VERIFICACAO DE RETIRADA DE VAZAMENTO OCULTO
VERIFICACAO DE SERVICO SOLICITADO E NAO EXECUTADO
VERIFICACAO DE VALORES LANÇADOS NA FATURA
VERIFICACAO DO NAO RECEBIMENTO DA FATURA
VERIFICACAO LIGACAO ÁGUA FATURADA E NAO EXECUTADA