

GUIA DE PROCEDIMENTO COMERCIAL

PROCESSO: 1-FATURAMENTO

PÁGINA:

1 / 1

ATIVIDADE: 1.11. MEDIÇÃO DE FONTE ALTERNATIVA

1.0 FINALIDADE

Definir critérios de instalação de hidrômetro para medição do volume de água da fonte alternativa de abastecimento de água para faturamento do serviço de esgotamento sanitário.

2.0 DESCRIÇÃO

– Medição por Iniciativa do Cliente –

- Cliente-

2.1 Solicita informações junto à Cagece pelos canais de atendimento sobre os procedimentos necessários para medição da fonte alternativa.

– Canais de Atendimento –

2.2 Informa ao cliente que será gerado serviço para verificação de viabilidade técnica de instalação de hidrômetro em fonte alternativa (Cód. 375).

– Medição por Iniciativa da CAGECE –

- GECLI / UN (Abertura)-

2.3 Realiza análise interna de relatórios de faturamento/consumo.

2.4 Realiza fiscalização para confirmação de existência de fonte alternativa.

2.5 Confirmado existência de fonte alternativa, gera serviço para verificação de viabilidade técnica de instalação de hidrômetro em fonte alternativa (Cód. 375).

- GECLI / UN -

2.6 Conforme resultado da execução do serviço 375, comunica ao cliente por meio de ofício qual modalidade de quantificação do volume de fonte alternativa para cálculo da cobrança do serviço de coleta de esgoto: por medição da fonte alternativa ou por coleta mínima de esgoto.

- UN -

2.7 Caso o serviço 375 seja procedente, será instalado o hidrômetro na fonte alternativa ou, caso pertinente, em local específico, indicado após avaliação técnica e comercial, por meio de vistoria técnica do serviço pertinente.