

DIVULGAÇÃO DE RESULTADO
DISPENSA EMERGENCIAL DE LICITAÇÃO Nº 20230077/CAGECE
PROCESSO Nº 0713.000094/2023-04

OBJETO: Dispensa de licitação de Serviço de Central de Atendimento, com teleatendimento receptivo realizado por humano, com fila universal, abrangendo todos os recursos necessários à sua implantação, operacionalização e conexão de dados ligada com a CAGECE, de acordo com as especificações e quantitativos previstos no Termo.

Aos vinte e quatro (24) dias do mês de maio de 2023, a Gerência de Contratação de Serviços e Obras – GECOS, concluiu a análise das documentações enviadas por meio do correio eletrônico (dispensa.licitacao@cagece.com.br) da primeira e segunda colocada, conforme ordem de classificação.

Segue quadro resumo das propostas válidas apresentadas:

CLASSIFI- CAÇÃO	EMPRESA	VALOR UNITÁRIO (em reais)	VALOR GLOBAL (em reais)	PROPOSTA
1º	Giordanni Maia de Moura	R\$ 1,90	R\$ 2.854.153,40	NÃO ATENDE
2º	Activox Solucoes em Contat Center LTDA	R\$ 2,15	R\$3.229.699,90	ATENDE
3º	ITS Customer Service LTDA	R\$ 2,50	R\$3.755.465,00	-
4º	Contax S.A – Em Recuperação Judicial	R\$ 3,42	R\$5.137.476,12	-
5º	BS Tecnologia e Serviços LTDA em Recuperação Judicial	R\$ 9,97	R\$14.970.739,07	-

A Proposta Comercial e a Habilitação da empresa **DNA SERVICOS EM TELEATENDIMENTO LTDA/GIORDANNI MAIA DE MOURA**, foram analisadas pela Gerência de Relacionamento com Clientes – GEREM, no tocante à qualificação técnica, item 2.6. do Edital, a empresa **DNA SERVICOS EM TELEATENDIMENTO LTDA/FIORDANNI MAIA DE MOURA**, inscrita no CNPJ Nº 30.076.311/0001-03, foi **INABILITADA**.

Seguindo a ordem de classificação, a Gerência de Relacionamento com Clientes – GEREM procedeu com a análise da proposta comercial e os documentos de qualificação técnica da empresa **ACTIVOX SOLUCOES EM CONTAT CENTER LTDA**, inscrita no CNPJ nº 10.538.355/0001-92. Na sequência, a Gerência de Contratação de Serviços e Obras – GECOS analisou qualificação jurídica, regularidade fiscal e qualificação Econômico-Financeira.



COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO CEARÁ-CAGECE

Finalizada a análise, a proponente restou **classificada e habilitada**, de acordo com as exigências estabelecidas no instrumento convocatório e, sendo verificada a aceitabilidade de suas propostas, a empresa **ACTIVOX SOLUCOES EM CONTAT CENTER LTDA** foi declarada **vencedora** da Dispensa de Licitação 20230077 / CAGECE.

Nada mais havendo a ser tratado, deu-se por encerrada a presente Dispensa Emergencial de Licitação.

Fortaleza, 24 de maio de 2023

Gerência de Contratação de Serviços e Obras
GECOS - CAGECE

