

Companhia de Água e Esgoto do Ceará (Cagece)
Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1030 – Vila União
CEP: 60420-280 – Fortaleza-CE – Brasil

DIVULGAÇÃO DE RESULTADO
DISPENSA EMERGENCIAL DE LICITAÇÃO Nº 20220016/CAGECE
PROCESSO Nº 0713.000353/2022-80

OBJETO: Dispensa de Licitação para Contratação de Serviço de Central de Atendimento, com teleatendimento receptivo realizado por humano, com fila universal, abrangendo todos os recursos necessários à sua implantação, operacionalização e conexão de dados ligada com a CAGECE, de acordo com as especificações e quantitativos previstos no Termo de Referência.


Aos doze (12) dias do mês de dezembro de 2022, a Gerência de Contratação de Serviços e Obras – GECOS, concluiu a análise da documentação enviada pelas duas (03) empresas participantes da Dispensa 20220016/Cagece, por meio de correio eletrônico. Segue quadro resumo das propostas válidas apresentadas:

CLASSIFICAÇÃO	EMPRESA	VALOR UNITÁRIO (em reais)	VALOR GLOBAL (em reais)
1ª	DNA SERVICOS EM TELEATENDIMENTO LTDA/GIORDANNI MAIA DE MOURA	2,00	3.004.372,00
2ª	ITS CUSTOMER SERVICE LTDA.	2,15	3.229.699,90
3ª	ACTIVOX SOLUCOES EM CONTACT CENTER EIRELI	2,18	3.274.765,48

A Proposta Comercial e a Habilitação da empresa DNA SERVICOS EM TELEATENDIMENTO LTDA/GIORDANNI MAIA DE MOURA, foram analisadas pela Gerência de Relacionamento com Clientes – GEREM e pela GECOS, no tocante à qualificação técnica, habilitação jurídica, regularidade fiscal, trabalhista e qualificação econômico-financeira. A análise ocorreu em consonância ao instrumento convocatório e, verificada sua aceitabilidade, a empresa DNA SERVICOS EM TELEATENDIMENTO LTDA/GIORDANNI MAIA DE MOURA, inscrita no CNPJ Nº 30.076.311/0001-03 foi declarada vencedora da dispensa de licitação 20220016 / CAGECE.

Nada mais havendo a ser tratado, deu-se por encerrada a fase de julgamento da presente Dispensa Emergencial de Licitação.

Fortaleza, 13 de dezembro de 2022.


Gerência de Contratação de Serviços e Obras
GECOS - CAGECE
R.P.I.

Adriano Ximenes Montenegro
Engenheiro III
Matrícula: 2869-1
GECOS - CAGECE

Matrícula do gestor imediato:

GECOS

Nome do empregado:

Matrícula do empregado:

ADRIANO XIMENES MONTENEGRO

2869-1

Cargo:

Lotação atual:

ENG PLANJ. MOD.EXPAN

GECOS

Tipo de Ocorrência:

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Alteração de Férias | <input type="checkbox"/> Nomeação Função Gratificada / Cargo Comissionado | <input type="checkbox"/> Transferência |
| <input type="checkbox"/> Adicional de Insalubridade | <input type="checkbox"/> Desligamento Função Gratificada / Cargo Comissionado | <input type="checkbox"/> Rescisão |
| <input type="checkbox"/> Adicional de Periculosidade | <input checked="" type="checkbox"/> Substituição Eventual Cargo Comissionado | <input type="checkbox"/> Medida Disciplinar |
| <input type="checkbox"/> Alteração de Função | <input type="checkbox"/> Função Usuário – Motorista / Motociclista | <input type="checkbox"/> Outros |

Justificativa:

Solicito que o empregado Adriano Ximenes Montenegro substitua Cecília Duarte Paiva, pelo período de 12/12/2022 à 23/12/2022 por motivo de férias.

Data:

Assinatura do empregado(a):

09/12/2022



Encaminhamento:

Despacho:

De:

Para:

GECOS

GEPES

Solicito proceder com substituição conforme justificativa acima.

CECILIA DUARTE
PAIVA:6167864330
0

Assinado de forma digital por
CECILIA DUARTE
PAIVA:61678643300
Dados: 2022.12.09 08:11:33
-03'00'